

**«Правила проживания с домашними животными» на территории нашего отеля.**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* Администрация Отеля оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в гостиничном номере, а также оставляет за собой право отказать в размещении с животным без объяснения причин.
* Гости с домашними животными размещаются по специальному тарифу только в предназначенных для этого гостиничных номерах по предварительному бронированию. В одном номере допускается размещение не более чем с двумя животными.
* Разрешено проживание с домашними животными в номерах категории: «Стандарт» и «Комфорт» весом до 10 кг.
* В Отеле запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и/или здоровья человека.
* Под определение «домашнее животное» подпадают Собаки не бойцовских пород и породы кошек и птиц, а также иные домашние питомцы, проживание которых согласовано администрацией Отеля.
* Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках.
* В Отеле разрешено проживание с домашними животными – собаками- поводырями, обслуживающими нужды людей с ограниченными возможностями.
* Перед бронированием номера владелец домашнего животного должен в обязательном порядке известить администрацию Отеля о виде, породе своего питомца (в том числе: возрасте, размере) и уточнить, нет ли на данный момент каких-либо особых условий по размещению животного в Отеле. Условия размещения домашнего животного могут меняться в зависимости от распоряжений администрации Отеля.
* При поселении в Отель с домашними животными Владелец обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.
* За размещение животных в номере/коттедже взимается плата за специальную уборку и дезинфекцию номера: суточный тариф 500 рублей за каждое животное.
* За размещение животных без согласования с администрацией отеля налагается штраф в размере 5 000 рублей.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО ПЕРЕД ГОСТИНИЦЕЙ**

Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в гостиничном номере/коттедже и на территории Отеля:

* Владелец обязан иметь при себе специальный коврик/пеленки или специальную клетку для домашнего животного.
* Владелец обязан иметь при себе специальный лоток для естественных отправлений животного, пакеты для уборки естественных отправлений.
* Владелец обязан иметь при себе специальную посуду для кормления домашних животных.
* По запросу гостя Отель, за дополнительную плату может предоставить в пользование гостям, поселяющимся с домашними животными:
	+ Полотенце для вытирания животного
	+ Одноразовые пакеты для уборки продуктов жизнедеятельности домашних животных.
* На территории Отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной клетке, иные виды животных - в специальных клетках. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках Владельца.
* Владелец обязан выгуливать собак средних и крупных размеров только в намордниках и на поводке.
* Владелец должен обеспечить нахождение животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере или при проведении ремонтных работ. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала отеля и животных. Гость должен уведомить администрацию отеля и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера, если животное остается в номере без присмотра людей.
* Владелец обязан незамедлительно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного, оставленные в местах общественного пользования. В случае нарушения указанного правила – штраф 1500 рублей за каждый факт нарушения.

**3. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ОТЕЛЯ, НА ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ**

* Запрещается брать с собой домашних животных в кафе, бильярдную и прочие места общего пользования.
* Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю.
* Запрещается пользоваться гостиничными кроватями, диванами и креслами для отдыха/сна животных.
* Запрещается при отсутствии специальной клетки оставлять домашних животных без присмотра в гостиничном номере/коттедже, холле, других местах общественного пользования Отеля, на территории Отеля.
* Запрещен выгул домашних животных на территории Отеля, в том числе – на газонах.
* Мыть домашних животных в ванной или душе номера/коттеджа, использовать для животного полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.
* Запрещается вычесывать домашних животных в номере/коттедже Отеля и на его территории.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО**

* Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного.
* Владелец несет полную ответственность за животное, его поведение и возможную порчу/нанесение ущерба домашними животными имуществу Отеля. В случае порчи имущества домашним животным Владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Отеле на момент проживания владельца животного в полном объеме.
* Владелец несет полную ответственность за возможное нанесения животными ущерба имуществу и здоровью третьих лиц. В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полном объеме.
* Владелец несет все риски перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде Отеля.
* **5. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА С ГОСТЕМ, ПРОЖИВАЮЩИМ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ**
* Администрация Отеля оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя), в случае нарушения гостем «Правил проживания с домашними животными», агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, при создании неудобств/дискомфорта домашними животными для проживания других гостей и/или нахождения в Отеле посетителей, а также если домашние животные мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.

Администрация отеля